FEUILLE DE TRAVAIL #3

# Déterminer les questions d'évaluation

Voici quelques questions pour vous aider à déterminer vos questions d’évaluation :

* Votre programme ou votre service réalise-t-il les activités prévues (produits ou extrants mesurables) ?
* Votre programme ou votre service est-il efficace ? Certaines choses gagneraient-elles à être faites différemment ?
* Comment faites-vous pour savoir si les activités de votre programme ou de votre service répondent aux besoins de la population étudiante ? Comment faites-vous pour savoir que vous rejoignez les personnes qui ont besoin de vos services ?
* Quelle est la composition démographique de la clientèle étudiante de votre service ?
* Aimeriez-vous rejoindre certains groupes qui ne sont pas représentés ?
* Votre programme ou votre service respecte-t-il son budget et utilise-t-il efficacement ses ressources ?

|  |
| --- |
| *Les questions précédentes se penchent sur les processus, c’est-à-dire sur l’efficacité de la planification, de la mise sur pied ou de la prestation des services. Si vous souhaitez que l’évaluation réponde à ce genre de questions, votre but sera davantage « orienté vers les processus ».*  *Exemple de but : Déterminer si le nouveau service de soutien par les pairs offert 24 heures par jour, 7 jours par semaine a fait en sorte que davantage d’étudiants et d’étudiantes reçoivent l’aide dont ils ont besoin.* |

* Quels changements notre travail entraîne-t-il ?
* Quels ont été les résultats de notre programme ou service ? Ces résultats étaient-ils prévus ou inattendus ?
* Notre programme ou notre service a-t-il eu un impact sur la population étudiante ? Lequel ?
* Notre programme ou notre service a-t-il touché d’autres groupes parmi les parties prenantes ? De quelles façons ?

|  |
| --- |
| *Les questions précédentes se penchent sur les résultats d’un programme ou d’un service, cherchant à déterminer son efficacité ou son impact. Si vous souhaitez obtenir ce genre d’information grâce à l’évaluation, vos buts seront davantage « orientés vers les résultats ».*  *Exemple de but : Connaître les résultats du service de soutien par rapport à la santé mentale offert par les pairs aidants à la population étudiante sur le campus.* |

Il est possible que vous ayez plusieurs buts d’évaluation, touchant à la fois des questions liées aux processus et des questions liées aux résultats.