CENTRE D'INNOVATION EN
SANTÉ MENTALE SUR LES CAMPUS

Système d'alerte précoce sur les campus d'établissements d'études postsecondaires

La recherche indique que le taux d'abandon scolaire élevé chez les étudiants-es de niveau postsecondaire est principalement dû au stress, à l'épuisement ou à des problématiques de santé mentale. On l'observe surtout chez les étudiants-es de première année ou venant de l'étranger qui vivent la période de transition du début des études postsecondaires sans avoir acquis un sentiment d'appartenance à la vie de campus.

Facteurs ayant une incidence sur la rétention des étudiants-es, et sur le succès scolaire

Facteurs liés aux études

- Résultats scolaires en cours de route

Facteurs comportementaux

- Implication
- Présence en classe
- Demandes d'aide financière

Facteurs non cognitifs

- Motivation
- Orientation vers un but
- Auto-efficacité

Réseau Trive de soutien prioritaire de l'Université de Calgary

Qu'est-ce qu'un programme d'alerte précoce sur le campus ?

Un programme d'alerte précoce vise à reconnaître les étudiants-es qui ont besoin d'aide et à les diriger à temps vers les ressources appropriées. Un tel programme a été mis en place dans différents collèges et universités, un peu partout au Canada.

Reconnaître

On reconnaît les étudiants-es dans le besoin grâce à :

Un logiciel de modélisation prévisionnelle

Ce logiciel parcourt les résultats scolaires et signale les étudiants-es dont les notes d'examens, de travaux et autres devoirs ont connu une baisse.

Un formulaire de signalement pour le personnel enseignant et administratif

Une brève liste de comportements permet de signaler l'absentéisme, une faible participation en classe, une baisse de la qualité du travail ainsi que des demandes répétées de prolongation pour la remise des travaux.

Intervenir

Les étudiants-es ciblés reçoivent :

Un courriel d'alerte

Un courriel avise l'étudiant-e que des signes préoccupants on a détecté en l'invitant à se présenter au centre d'aide pour un rendez-vous volontaire. Si la personne ne répond pas, elle reçoit régulièrement des courriels de suivi.

Soutien scolaire individuel

Des conseillers-ères scolaires offrent aux étudiants-es du soutien individuel concernant les stratégies d'apprentissage, la recherche d'aide, l'organisation,la gestion du temps et l'équilibre de vie. Ils les dirigent également vers d'autres ressources offertes sur le campus, par exemple du counseling, du mentorat ou de l'aide juridique, financière, à l'accessibilité ou à la recherche d'emploi.

REMARQUER → **Le personnel enseignant ou administratif** remarque qu'un étudiant vit des difficultés et le signale grâce à un formulaire en ligne sécurisé.

ÉVALUER → **Des conseillers-ères en alerte précoce** étudient les signalements et déterminent les ressources les plus appropriées pour aider les étudiants-es qui en ont besoin.

RÉPONDRE → **Les conseillers-ères scolaires** communiquent avec les personnes et leur proposent des ressources pour les aider à se remettre sur la bonne voie.

Système d'alerte précoce de l'Université de Colombie-Britannique (2015)

Quand on reçoit rapidement du soutien, il est plus facile de remettre sur la bonne voie.

Comment mettre sur pied un programme d'alerte précoce?

Si vous souhaitez mettre en place un programme d'alerte précoce dans votre établissement, voici quelques questions à considérer :

1. Quelles sont vos ressources financières et humaines ?
2. Quels sont vos alliés (administration, affaires étudiantes, services de santé et bien-être, services technologiques) ?
3. Quel est le contexte organisationnel (taille de l'établissement, pratiques d'enseignement et d'évaluation, documents sur la stratégie organisationnelle) ?
4. Qui est le mieux placé pour offrir ce type de soutien dans votre établissement ?
5. Quel est votre réseau d'aiguillage après avoir pris contact avec l'étudiant-e?
6. Quels types d'interventions sont déjà mise en place?
7. Utilisez vous une approche centralisée pour l'aide aux étudiants-es, ou celle-ci est-elle prise en charge par les départements ou d'autres entités de plus petite taille ?
8. Comment informerez-vous la communauté étudiante et le personnel enseignant et administratif de ce système d'alerte précoce ?
9. Comment allez-vous à l'évaluation de l'efficacité de ce système ?

Visionnez le webinaire

Découvrez comment l'Université de Calgary a mis sur pied son programme d'alerte précoce en visionnant le webinaire suivant (en anglais seulement) :
https://campusmentalhealth.ca/webinars/developing-a-campus-early-alert-system/

Ce webinaire a été créé par Shermin Murji, coordonnatrice du programme d'alerte précoce, et Roxanne Ross, directrice du Centre de réussite étudiante de l'Université de Calgary.